

Coordonnées d'Easyquotidien

Téléphone : 0 800 800 499

Mail : contact@easyquotidien.com

Site : www.easyquotidien.com

Rejoignez-nous également sur [Facebook](#)

Siège social : Easyquotidien, 9, allée des vergers, 75012 Paris

Easyquotidien est une SAS au capital de 44 500€.

Prestations proposées

Ménage, repassage

Garde d'enfant de plus de 3 ans

Garde d'enfants de moins de 3 ans

Aide aux personnes âgées dépendantes appartenant aux groupes iso-ressources de la grille AGGIR de 3 à 6

Pour réaliser ces services, Easyquotidien a reçu l'agrément qualité N/261009/F/075/Q/031

Zone d'intervention

Paris : tous les arrondissements

Ile de France : 91, 92, 94

Horaires d'ouverture

Service clients : Lundi au Vendredi : 8h00 à 20h00

Samedi : 9h00 à 12h00

Heures d'interventions :

- Normales : Lundi au Vendredi : 8h00 à 18h00
- Spécifiques : possibilités d'intervention le samedi, nous consulter

Organigramme pour répondre à vos questions

Votre interlocuteur privilégié au sein d'Easyquotidien est votre responsable de contrat.

C'est avec lui que vous avez défini vos besoins, il connaît votre dossier et assure directement le lien avec la/les personnes qui interviennent chez vous. Il est décisionnaire et gestionnaire de votre dossier.

Son nom : _____

Les autres organes d'Easyquotidien sont les suivants :

- Direction générale : Thibault HUS
- Direction logistique : Pierre GERRIER
- Direction ressources humaines : recrutement@easyquotidien.com

Engagements d'Easyquotidien

Formalités administratives et dossiers de demande

Easyquotidien vous conseille et vous donne des informations fiables et mises à jour sur :

- Toutes les aides dont peuvent disposer les clients et/ou les bénéficiaires des services ; ce qui comprend essentiellement les explications des dossiers de demandes de PAJE ou d'APA (Cf. nos fiches informatives sur ces aides)
- Votre facturation (mode de paiement et déduction fiscale)

Remplacement en cas d'absence

La réalisation des services est toujours assurée par la même personne. Néanmoins, dans certaines circonstances exceptionnelles tels que les congés des salariés, un remplacement est assuré. Le système d'informations développé par Easyquotidien anticipe ces hypothèses et prévient le responsable de contrat du nécessaire remplacement.

Le responsable de contrat vous préviendra 48h au minimum à l'avance de l'absence de l'intervenant afin de pouvoir trouver la meilleure solution avec vous.

En cas de remplacement, tout est transparent aux niveaux :

- De la continuité de la demande et l'appréhension de l'environnement qui est facilité par la présence de la lettre de mission
- De la facturation ; aucun frais supplémentaire
- Dans le cas où l'accès au domicile nécessite des clés, celles-ci seront stockées dans les locaux de l'entreprise, le responsable gère leur transmission

Modes d'évaluation de la situation et des prestations

La lettre de mission sert :

- Lors de la première intervention à présenter de la manière la plus exhaustive possible l'environnement du client à notre intervenant
- A communiquer sur les spécificités de chaque prestation future et à assurer un suivi des services

L'évaluation de nos services sera faite à deux moments clés :

- Après chaque première intervention
- Trimestriellement par des questionnaires satisfaction globaux qui permettront aux clients de donner leur propre vision de nos services.

Assurance et recours possibles en cas de litiges

Le responsable de contrat est à votre écoute pour résoudre au mieux les problèmes. Easyquotidien a souscrit une assurance professionnelle pour la réalisation de ses prestations auprès du Cabinet PLENITA 11, rue de l'Escaut 75019 PARIS.

L'avocat de la société Easyquotidien est Maître Renaud BRINGUIER, avocat à la cour.

Enfin, un autre numéro extérieur à Easyquotidien est à votre disposition pour vous informer de vos droits : Allô Service public : 39 39

Mode d'intervention

Easyquotidien est uniquement prestataire de services à la personne. Les intervenants qui réalisent les prestations sont les salariés d'Easyquotidien. Le règlement des services est donc à envoyer à Easyquotidien directement.

Conditions de facturation

Mensuellement, une facture vous sera envoyée et récapitulera les horaires effectués.

Le paiement peut être effectué en chèque, en CESU, par virement ou par prélèvement. Il doit intervenir dans un délai de 14 jours francs date de facture.

... en un résumé d'images ce pourrait être :



Le fonctionnement des prestations



Engagements clients

Conditions générales

Au-delà des conditions générales, le client s'engage :

- A faciliter l'accès à son domicile : en donnant toutes les informations nécessaires (les codes, interphones). Les clés de l'appartement peuvent être transmises soit directement avec une décharge qui est faite lors de la première visite, soit par un intermédiaire (gardien) soit encore par des clés de boîte aux lettres.
- Prendre le temps de rédiger la lettre de mission pour définir dans les détails les services. Mise en place lors de la première intervention chez le client, elle permet par la suite de noter les dates et heures de présence ainsi que les demandes spécifiques à réaliser pour l'intervenant comme pour le client (à qui l'on peut demander d'acheter de nouveaux produits ménager par exemple).

Païement

Le règlement des services d'Easyquotidien devra intervenir dans un délai de 14 jours francs suivant la date de facture.

Environnement de travail

Le client s'engage à garantir un environnement de travail correct pour la réalisation des services assurés par l'intervenant ; ce qui comprend, par service :

- Ménage et repassage : tout le matériel en bon état de fonctionnement et les ustensiles/ produits ménager indispensables (aspirateur, gants, éponge, eau de javel...)
- Garde d'enfant : présentation complète de l'environnement de l'enfant (école-crèche) et transparence complète sur la santé de l'enfant
- Aide aux personnes âgées : tous les matériels et informations qui répondent de façon adéquate au niveau de dépendance de la personne aidée

Tarification et devis

Le devis est gratuit. Il n'y a pas de frais de dossier.
Les tarifs sont dégressifs en fonction du volume horaire effectivement réalisé dans un mois complet. Ils sont calculés au quart d'heure près. Ci-dessous vous trouverez une synthèse de nos prix effectués selon certaines tranches horaires valables à partir du 01/01/2012.

Le * signifie que les prix affichés ci-dessous correspondent au maximum des prix facturés selon chacune des tranches.

Nombre d'heure		Prix TTC maximum* euros/h avant réduction	Prix TTC maximum* euros/h après réduction
par mois	équivalent en semaine		
Ménage et repassage			
2 à 5	1	21,0	10,5
6 à 10	2	20,8	10,4
11 à 15	3	20,4	10,2
16 à 20	4	20,2	10,1
21 et plus	5	19,8	9,9

Nombre d'heure		Prix TTC maximum* euros/h avant réduction	Prix TTC maximum* euros/h après réduction
par mois	équivalent en semaine		
Garde d'enfant plus de 3 ans			
1 à 10	1	25,0	12,5
11 à 20	4	24,0	12
21 à 30	6	23,0	11,5
31 à 40	8	22,0	11
41 à 50	11	21,0	10,5
51 à 60	13	20,0	10
61 à 70	15	19,2	9,6

Nombre d'heure		Prix TTC maximum* euros/h avant réduction	Prix TTC maximum* euros/h après réduction
par mois	équivalent en semaine		
Garde d'enfant - de 3 ans			
2 à 10	1	26,0	13
11 à 20	4	25,2	12,6
21 à 30	6	24,3	12,15
31 à 40	8	23,4	11,7
41 à 50	11	22,6	11,3
51 à 60	13	21,7	10,85
61 à 70	15	20,8	10,4
71 à 80	18	20,0	10
81 à 90	20	19,2	9,6

Nombre d'heure		Prix TTC maximum* euros/h avant réduction	Prix TTC maximum* euros/h après réduction
par mois	équivalent en semaine		
Aides aux personnes âgées dépendantes			
2 à 10	1	24,0	12
11 à 20	4	23,0	11,5
21 à 30	6	22,1	11,05
31 à 40	8	21,9	10,95

Frais

Aucun frais de gestion ou droits d'entrées ne sont facturés par Easyquotidien.

Facturation et paiement des prestations

Une facture vous sera envoyée mensuellement. Elle reprendra les prestations réalisées pendant le mois passé. Le paiement des prestations s'effectuera mensuellement.

Compétences et qualification des intervenants

Une sélection précise des intervenants est effectuée lors des entretiens de recrutement. Les critères principaux suivants sont pris en compte:

- Compétences : les diplômes spécifiques dédiés aux services sont demandés et contrôlés
- Expérience : un contrôle des expériences au travers d'une prise de référence auprès des anciens clients est réalisé
- Casier judiciaire : un extrait du casier judiciaire des intervenants est demandé aux futurs salariés
- Formations internes: Easyquotidien garantie des formations spécifiques à ses salariés pour qu'ils puissent assurer un service de haute qualité

Information fiscales

Les avantages fiscaux et sociaux seront envoyés dans le mail de présentation du devis et le texte sera le suivant :

- 50 % des sommes versées pour les services à la personne sont déduites de votre impôt sur le revenu. Chaque année, vous recevrez un récapitulatif pour votre réduction d'impôt.
Exemple : une intervention est facturée 42,00 € TTC, Vous payez 1000,00 € d'impôt sur le revenu. Votre montant d'impôt net sera de 1000,00 € - 21,00 € donc de 979,00 €. (50% de 42,00 € TTC = 21,00 € TTC, soit une intervention pour le client au prix réel de 21,00 € TTC).
- En ayant recours à une entreprise agréée de services à la personne, vous bénéficiez d'un taux de TVA réduit à 5,5% sur les prestations qu'elle vous facture.

Pour informations : L'état agréé les entreprises et associations spécialisées dans les services à la personne qui remplissent certaine conditions.

Pour de plus amples informations n'hésitez pas à nous contacter ou rendez-vous sur www.servicesalapersonne.gouv.fr

Aides financières et références

Afin de vous aider financièrement pour payer nos services, vous pouvez avoir des aides via votre CAF, comité de département, CPH ou caisse de retraite.

N'hésitez pas à nous contacter pour avoir des renseignements.

PAJE et APA

Nous vous donnerons des renseignements sur ces aides auxquelles vous pouvez avoir droit.

Sur notre site internet, vous trouverez nos présentations :

La PAJE :

<http://www.easyquotidien.com/garde-enfants-moins-3-ans/>

L'APA :

<http://www.easyquotidien.com/assistance-aux-personnes-agees/>